



PRIVACYVERKLARING & ALGEMENE VOORWAARDEN:

PRIVACYVERKLARING

OUROBOUROS cvba is een kleinschalig biodynamisch tuinbouwbedrijf, met maatschappelijke zetel te 9630 Zwalm (België), Temmerstraat 6, en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de nieuwe Europese verordening (AVG) zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de privacy van alle gebruikers te beschermen en zorg te dragen voor de persoonlijke informatie die u ons verschaft. In deze verklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen, alsook de mogelijkheden die de gebruiker heeft om de gegevens in te zien, aan te passen, en te verwijderen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Ourobouros cvba, waaronder de website (<https://www.ourobouros.be>) en de daarop toegankelijke webapplicatie Groentenmanden, en op de Europese domiciliëringen die door ons verwerkt worden. U dient zich ervan bewust te zijn dat de we niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die via onze website bereikbaar zijn. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren en uw toestemming te verlenen voor het verwerken van uw verleende persoonsgegevens.

Voor het privacybeleid van de gegevens van de eigen werknemers in het kader van een arbeidsrelatie bestaat er eigen informatieplicht.

Deze privacyverklaring kan indien nodig te allen tijde worden aangepast.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ourobouros cvba verwerkt enkele persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde server of deels die van een derde partij. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan of gedeeld met derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van uw bestelling, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die u ons heeft verschaft en die Ourobouros verwerkt:

- Uw voor-en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw plaats voor de levering (depotplaats)
- Uw abonnementsgegevens en bestellingshistoriek
- Uw IBAN-bankrekeningnummer van Europese domiciliëringen (niet via de webapplicatie)
- Uw ip-adres
- Uw gebruikersnaam

Verwerkingsdoel van de persoonsgegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten worden enkel persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestelling te kunnen uitvoeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Om uw bestelling af te leveren op de plaats die u aangaf
- Om u in kennis te stellen van het wekelijks aanbod van groenten en fruit
- Om u in kennis te stellen dat uw bestelde pakket klaar is om af te halen
- Om u te kunnen bellen of een e-mail te sturen indien dit nodig is
- Om u de rekening van de bestelling te bezorgen en de betaling af te handelen
- Om te voldoen aan de belastingaangifte

Toestemming om persoonsgegevens te verwerken

Uw eigen toestemming is uitdrukkelijk vereist om persoonsgegevens te verwerken. Na het lezen en uw gegeven akkoord van de privacyverklaring en de toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens, kan worden ingelogd op onze website/webwinkel <https://www.ourobouros.be/app>, samen met het invullen van uw gebruikersnaam en uw wachtwoord.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hiertoe is het zeker aanbevolen indien geen gebruik meer wordt gemaakt van de diensten van de website/webwinkel <https://www.ourobouros.be>, het bedrijf hiervan in kennis te stellen.

Cookies, Trackers

Ourobouros cvba gebruikt geen cookies, noch trackers, noch vergelijkbare technieken, en zal geen informatie aan derden verkopen.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of ander bericht naar ons stuurt, is het mogelijk dat we deze bewaren. Dat maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht een kopie te krijgen van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt of deze zelf online in te zien. Aangezien u de persoonsgegevens zelf online in de webapplicatie heeft ingebracht kunnen wij deze niet voor u aanpassen of verbeteren. U kan bij het online inzien van uw gegevens zelf onjuiste gegevens aanpassen. Indien u al uw gegevens wenst te verwijderen

kunnen wij op uw uitdrukkelijke vraag via een e-mail aan groentemand@ourobouros.be uw account verwijderen. Wij kunnen deze zelf ook verwijderen in de volgende gevallen:

- bij wanbetaling;
- als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- u geen uitdrukkelijke toestemming meer verleent voor het verwerken van de gegevens;
- er een gegrond bezwaar is tegen de verwerking.

IBAN-bankrekeningnummer en mandaat-referte

Uw IBAN-bankrekeningnummer en uw mandaatreferte worden verwerkt volgens de reglementen van de Europese domiciliëring (SEPA) via de beveiligde website van de bank waardoor eurobetalingen overal op dezelfde en beveiligde manier plaatsvinden volgens nieuwe standaarden in het betalingsverkeer conform de Europese Richtlijn hieromtrent.

Op uw uitdrukkelijke vraag via e-mail aan groentemand@ourobouros.be kunnen wij uw mandaat annuleren. Wij kunnen deze ook annuleren in geval van:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld
- u geen toestemming meer verleent voor het verwerken van de gegevens
- er een gegrond bezwaar is tegen de verwerking

Veiligheid

Wij hechten veel belang aan de veiligheid van alle persoonlijke identificeerbare informatie in verband met onze gebruikers. We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen om verlies, misbruik en wijziging van gegevens tegen te gaan. U dient er zich van bedacht te zijn dat het indienen van persoonlijke informatie op internet nooit helemaal veilig is. Het is raadzaam dat u zelf ook de nodige stappen onderneemt ter beveiling van uw persoonlijke gegevens. Het is daarom aangewezen om een sterk wachtwoord te gebruiken, uw browser te sluiten wanneer u klaar bent met uw sessie, en om ervoor te zorgen dat anderen geen toegang hebben tot uw persoonlijke informatie, zeker als u een gedeelde computer of een computer gebruikt in een openbare plaats.

Feedback

Indien u nog vragen heeft over de privacyverklaring van Ourobouros cvba, kan u contact opnemen met ons. Wij helpen u graag verder.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Je ontvang de samenstelling van de gekozen mand in uw mailbox. Je kan wijzigingen aan uw gekozen mand via een link in het bericht, of door u aan te melden in de groentenmanden-app. Dit kan je telkens doen van vrijdagavond tot zondagavond 20u. Je hoeft niet op een bevestigingsknop te duwen. Je kan via de app ook je periodes zonder pakket invullen, ten laatste 1 volle week op voorhand. Voor het annuleren van een voorgesteld pakket, kan enkel de knop 'deze week geen pakket' gebruikt worden. Het is niet mogelijk om via mail verlofperiodes en wijzigingen aan het pakket door te geven.
2. De ophaaltijd is afhankelijk van de gekozen ophaalplaats, die je terugvindt via de webapplicatie. We vragen je deze te respecteren. Bij onvoorziene omstandigheden neem je contact op met Oوروبouros op de dag van levering zelf. Indien het pakket zonder verwittiging niet wordt opgehaald binnen deze uren, vervalt het pakket aan de depothouder, maar blijft je betalingsverplichting gelden.
3. Je groentemand wordt geleverd in een plastic bak, die op het depot moet blijven. De groenten en fruit kan je best overladen in je boodschappentas. Controleer steeds jouw naam op het etiket en check bij een grote bestelling of er geen extra bak voor jou klaarstaat. Wanneer je twee bakken hebt, dan staat er 1/2 en 2/2 op het etiket van de groentemand. Indien een besteld product niet leverbaar is in uw groentemand, wordt dit vermeld op onze nieuwsbrief. Indien er toch iets niet aanwezig zou zijn, moet je ons dit steeds laten weten op groentemand@ourobouros.be, binnen de 24u na levering.
4. Indien een product niet leverbaar is in een voorgesteld pakket, vervangen we dit door een evenwaardig artikel. Bijbestellingen worden niet vervangen.
5. De eerste 3 maanden kunnen betaald worden via overschrijving. Vergeet hierbij zeker niet de datum van het pakket en de naam van de klant te vermelden. Dit op volgend rekeningnummer: BE62 9793 2580 9261. Deze betalingen gebeuren steeds wekelijks. Na deze proefperiode, stap je over op een domiciliëring. Een blanco SEPA-mandaat wordt in je eerste pakket meegeleverd; je kan door een eenvoudige email naar groentemand@ourobouros.be ook een digitale versie bezorgd krijgen.

...